Nessa página respondemos às dúvidas mais frequentes em nossa sessão.

1. Não estou conseguindo logar nos terminais/kama/hades/kevlar/etc

Provavelmente sua quota está estourada. Contate um administrador da rede - na sala da Sessão de Informática - e peça para fazerem um aumento temporário para que você possa logar e remover alguns arquivos. Para mais informações em como evitar esse problema, acesse:

- Como funciona o sistema de quotas

2. Como faço para acessar a rede IME sem fio ou cabeada através de meu notebook/celular/tablet/outros dispositivos.

A permissão de acesso à rede IME é feita através do endereço físico dos dispositivos (MAC Adress). Envie um email para *admin@ime.usp.br* com o endereço MAC e o nome do seu usuário. Para descobrir o endereço MAC adress acesse:

- Como descobrir o mac address (Windows)
- Como descobrir o mac address (Linux)

Para informações sobre uso de notebooks, acesse: Como usar seu notebook na rede IME

3. A Impressora X não está imprimindo / está atolada / está com papel encravado

Contate alguém da SI. **Jamais mexa na impressora!** Ainda que ela dê instruções na tela, nunca as realize você mesmo - as impressoras são delicadas e qualquer manuseio errado pode inutilizá-las. Pedimos a colaboração de todos.

4. Meu arquivo Y dá erro ao imprimir ou demora muito

Verifique se ocorreu um dos seguintes eventos:

- O tamanho em bytes do seu arquivo ou em número de folhas é muito grande.

As impressoras não lidam bem com arquivos muito grandes. Nesse caso, imprima o arquivo em intervalos menores de páginas.

- O seu arquivo contém muitas imagens, ou uma imagem originada de vetores (gráfico do LaTex).

Neste caso, imprima como imagem

- Seu documento é colorido, em paisagem, formato de livreto ou multipágina.

Veja nosso artigo sobre como configurar o driver da impressora. Leia atentamente esta página para mais informações sobre cores, tamanho da folha (tamanho da página), orientação, imprimir frente e verso, duas páginas por face, duplex, booklet, etc.

5. Preciso imprimir expecificamente em A4 branco (ou outro tipo de papel)

Por padrão, trabalhamos com papéis A4 reciclado e Carta branco. Entre em contato com o pessoal da SI (Seção de Informática) para que possamos trocar os papéis, temporariamente, em uma das impressoras.

From:
https://wiki.ime.usp.br/ - **Wiki da Rede IME**

Permanent link:
https://wiki.ime.usp.br/tutoriais:faqs?rev=1565724560

Last update: **2019-08-13 16:29**