

Nessa página respondemos às dúvidas mais frequentes em nossa sessão.

1. Não estou conseguindo logar nos terminais/kama/hades/kevlar/etc

Provavelmente sua quota está estourada. Contate um administrador da rede - na sala da Sessão de Informática - e peça para fazerem um aumento temporário para que você possa logar e remover alguns arquivos. Para mais informações em como evitar esse problema, acesse:

- [Como funciona o sistema de quotas](#)

2. Como faço para acessar a rede IME sem fio ou cabeada através de meu notebook/celular/tablet/outros dispositivos.

A permissão de acesso à rede IME é feita através do endereço físico dos dispositivos (MAC Address). Envie um email para admin@ime.usp.br com o endereço MAC e o nome do seu usuário. Para descobrir o endereço MAC acesse:

- [Como descobrir o mac address \(Windows\)](#)
- [Como descobrir o mac address \(Linux\)](#)

Para informações sobre uso de notebooks, acesse: [Como usar seu notebook na rede IME](#)

3. A Impressora X não está imprimindo / está atolada / está com papel encravado

Contate alguém da SI. **Jamais mexa na impressora!** Ainda que ela dê instruções na tela, nunca as realize você mesmo - as impressoras são delicadas e qualquer manuseio errado pode inutilizá-las. Pedimos a colaboração de todos.

4. Meu arquivo Y dá erro ao imprimir ou demora muito

Verifique se ocorreu um dos seguintes eventos:

- O tamanho em bytes do seu arquivo ou em número de folhas é muito grande.

As impressoras não lidam bem com arquivos muito grandes. Nesse caso, imprima o arquivo em intervalos menores de páginas.

- O seu arquivo contém muitas imagens, ou uma imagem originada de vetores (gráfico do LaTeX).

Neste caso, [imprima como imagem](#)

- Seu documento é colorido, em paisagem, formato de livreto ou multipágina.

Veja nosso artigo de [como configurar o driver da impressora](#). Leia atentamente esta página para mais informações sobre cores, tamanho da folha (tamanho da página), orientação, imprimir frente e verso, duas páginas por face, duplex, booklet, etc.

5. Preciso imprimir especificamente em A4 branco (ou outro tipo de papel)

Por padrão, trabalhamos com papéis A4 reciclado e Carta branco. Entre em contato com o pessoal da SI (Seção de Informática) para que possamos trocar os papéis, temporariamente, em uma das impressoras.

From:

<https://wiki.ime.usp.br/> - Wiki da Rede IME

Permanent link:

<https://wiki.ime.usp.br/tutoriais:faqs?rev=1378237674>

Last update: **2019-03-15 10:03**

