Nessa página respondemos às dúvidas mais frequentes em nossa sessão.

1. Não estou conseguindo logar nos terminais/kama/hades/kevlar/etc

Provavelmente sua quota está estourada. Contate um administrador da rede - na sala da Sessão de Informática - e peça para fazerem um aumento temporário para que você possa logar e remover alguns arquivos. Para mais informações em como evitar esse problema, acesse:

- Como funciona o sistema de quotas

2. Como faço para acessar a rede IME sem fio ou cabeada através de meu notebook/celular/tablet/outros dispositivos.

A permissão de acesso à rede IME é feita através do endereço físico dos dispositivos (MAC Adress). Envie um email com esse endereço para *admin@ime.usp.br*. Para descobrir o endereço MAC adress acesse:

- Como descobrir o mac address (Windows)
- Como descobrir o mac address (Linux)

Para informações sobre uso de notebooks, acesse: Como usar seu notebook na rede IME

3. A Impressora X não está imprimindo / está atolada / está com papel encravado

Contate alguém da SI. **Jamais mexa na impressora!** Ainda que ela dê instruções na tela, nunca as realize você mesmo - as impressoras são delicadas e qualquer manuseio errado pode inutilizá-las. Pedimos a colaboração de todos.

4. Meu arquivo Y dá erro ao imprimir ou demora muito

Verifique o tamanho em bytes do seu arquivo e em número de folhas. As impressoras não lidam bem com arquivos muito grandes. Nesse caso, imprima o arquivo em intervalos menores de páginas.

From:
https://wiki.ime.usp.br/ - **Wiki da Rede IME**

Permanent link:
https://wiki.ime.usp.br/tutoriais:faqs?rev=1335542300

Last update: **2019-03-15 10:03**