

Nessa página respondemos às dúvidas mais frequentes em nossa sessão.

1. Não estou conseguindo logar nos terminais/kama/hades/kevlar/etc

Provavelmente sua quota está estourada. Contate um administrador da rede - na sala da Sessão de Informática - e peça para fazerem um aumento temporário para que você possa logar e remover alguns arquivos. Para mais informações em como evitar esse problema, acesse:

- [Como funciona o sistema de quotas](#)

2. Como faço para acessar a rede IME sem fio ou cabeada através de meu notebook/celular/tablet/outros dispositivos.

A permissão de acesso à rede IME é feita através do endereço físico dos dispositivos (MAC Address). Envie um email com esse endereço para admin@ime.usp.br. Para descobrir o endereço MAC address acesse:

- [Como descobrir o mac address \(Windows\)](#)
- [Como descobrir o mac address \(Linux\)](#)

3. A Impressora X não está imprimindo / está atolada / está com papel encravado

Contate alguém da SI. **Jamais mexa na impressora!** Ainda que ela dê instruções na tela, nunca as realize você mesmo - as impressoras são delicadas e qualquer manuseio errado pode inutilizá-las. Pedimos a colaboração de todos.

4. Meu arquivo Y dá erro ao imprimir ou demora muito

Verifique o tamanho em bytes do seu arquivo e em número de folhas. As impressoras não lidam bem com arquivos muito grandes. Nesse caso, imprima o arquivo em intervalos menores de páginas.

From:

<https://wiki.ime.usp.br/> - Wiki da Rede IME

Permanent link:

<https://wiki.ime.usp.br/tutoriais:faqs?rev=1335541538>

Last update: **2019-03-15 10:03**

