Acesso à Internet

Se o objetivo é meramente obter acesso à Internet, recomendamos o uso da rede eduroam. Na eduroam **não é necessário cadastro do equipamento**.

Caso o objetivo seja utilizar equipamento cabeado, é preciso observar os procedimentos abaixo.

Procedimentos

Em acordo com a diretoria, a SI não dá suporte técnico a notebook de usuário, mesmo se adquirido com verba de projeto. No entanto, o uso de notebooks na rede do IME está sujeito a algumas regras:

- Para utilizar a Rede do IME é necessário cadastrar o endereço físico (mac-address) da placa de rede cabeada do seu equipamento.
- Seu notebook deve estar com as atualizações do sistema em dia, de preferência com a atualização automática ativada (no Windows).
- O programa de antivírus deve estar atualizado. Caso esse equipamento seja patrimônio do IME, poderá adquirir uma licença do antivírus corporativo do Instituto, abrindo um chamado técnico em http://si.ime.usp.br/cht.
- Há software mais específicos, que necessitam ou não da compra da licença. Qualquer dúvida entrar em contato com a STI.

Se você for visitante, o professor responsável por sua visita ao IME deverá solicitar o cadastramento de seu notebook.

Chamados

O IME oferece duas maneiras de manutenção técnica para os equipamentos patrimoniados:

- Abra um chamado técnico no CCE pelo ramal 6456.

ou

- Envie e-mail para admin, descrevendo o defeito, marca, modelo do equipamento, número de série, número do patrimônio e qual verba será usada para o conserto do mesmo. De acordo como os procedimentos administrativos do IME, a SI abre requisições de manutenção de equipamentos no período de 1 a 10 de cada mês.

From:
https://wiki.ime.usp.br/ - **Wiki da Rede IME**

Permanent link:
https://wiki.ime.usp.br/tutoriais:como_usar_seu_notebook_na_rede_ime?rev=1583244830

Last update: **2020-03-03 11:13**