

Manutenção de equipamentos de informática

Informações ao usuário:

Para manutenção de equipamentos de informática na SI, o usuário deve abrir chamado técnico em nossa página <http://si.ime.usp.br/cht>. A SI dá suporte a todos equipamentos patrimoniados de informática patrimoniados pelo IME, *EXCETO notebooks* (mesmo que patrimoniados). Nossos técnicos irão atender ao chamado assim que possível. Em seu laboratório a SI dispõe de alguns componentes sobressalentes que pode utilizar para eventual substituição de peça. Em alguns casos pode ser necessária manutenção externa, tópico este que é coberto abaixo.

Manutenção externa de equipamentos de informática

Informação ao usuário:

O defeito de um equipamento de informática, patrimoniado do IME, deve ser constatado por um técnico da SI. O procedimento para enviar um equipamento para manutenção, segue os seguintes passos:

1. O usuário abre um chamado técnico (clique [aqui](#)) informando o defeito do equipamento. Nesse chamado deve conter o tipo do equipamento, marca, modelo, número do patrimônio, número de série, descrição detalhada do defeito e onde está alocado.
2. A SI faz a verificação do problema, a requisição de manutenção e comunica o usuário.

Com o número da requisição, o usuário poderá acompanhar o processo junto ao Setor de Compras (no caso de manutenção por empresa terceirizada) ou junto à própria SI (no caso de manutenção pelo CCE). A SI entra nesse processo novamente quando o equipamento retorna, para checar se o conserto foi efetivado com sucesso. Gostaríamos de lembrar que o período para o envio de requisições é do dia 01 a 10 de cada mês, conforme normatização através do OF.CIRC. ATAAD/0001/2006, de 29/05/2006. Assim sendo, caso o equipamento necessite manutenção em empresa terceirizada, estará sujeita aos prazos de requisição e poderão entrar nas cotações do próximo mês.

From:

<https://wiki.ime.usp.br/> - Wiki da Rede IME

Permanent link:

<https://wiki.ime.usp.br/servicos:manutencao?rev=1361992300>

Last update: **2019-03-15 10:03**

