Manutenção de equipamentos de informática

Informação ao usuário:

O defeito de um equipamento de informática, patrimoniado do IME, deve ser constatado por um técnico da SI. O procedimento para enviar um equipamento para manutenção, segue os seguintes passos:

1. O usuário abre um chamado técnico (clique aqui) informando o defeito do equipamento. Nesse chamado deve conter o tipo do equipamento, marca, modelo, número do patrimônio, número de série, descrição detalhada do defeito e onde está alocado.
2. A SI faz a verificação do problema, a requisição de manutenção e comunica o usuário.

Com o número da requisição, o usuário poderá acompanhar o processo junto ao Setor de Compras e Assistência Administrativa. A SI entra nesse processo novamente quando o equipamento retorna, para checar se o conserto foi efetivado com sucesso. Gostaríamos de lembrar que o período para o envio de requisições para manutenção é do dia 01 a 10 de cada mês, conforme normatização através do OF.CIRC. ATAAD/0001/2006, de 29/05/2006. Assim sendo, as requisições feitas após esse período, serão encaminhadas somente no mês subseqüente, dessa forma, sua requisição entrará nas cotações do próximo mês.

From:
https://wiki.ime.usp.br/ - **Wiki da Rede IME**

Permanent link:
https://wiki.ime.usp.br/servicos:manutencao?rev=1316789661

Last update: **2019-03-15 10:03**