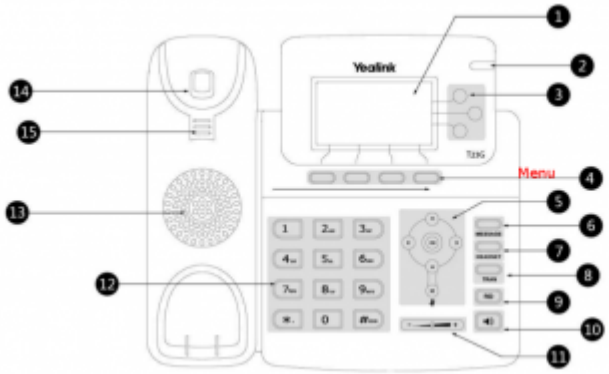
# Desvio de chamada.

O sistema VoIP permite a cada usuário configurar os desvios de chamada, ausente/ocupado, direcionando para um outro número.

Os desvios de chamada podem ser de 3 (três) tipos diferente, Sempre, Ausente, Ocupado, quais podem ser configurados através do Menu na opção Recursos.




- Tecle em “Menu”
- Tecle na Opção - “Recursos”
- Tecle na Opção - “Encaminhamento de Chamada”
- Tecle na Opção desejada - “Encaminhar quando ocupado”
- Tecle na Seta para a Direita - “Desativado/Ativado”
- Tecle o Número Desejado - “919999”
- Confirme com o botão - “Ok”
- Saia pelo botão - “Voltar”

Sua utilização deve ser planejada de forma a evitar que o Ramal “A” desvie para o Ramal “B” e o Ramal “B” desvie para o Ramal “A” formando um laço de reenvios infinito.

A opção Captura exerce função equivalente dentro de um grupo de trabalho, geralmente na mesma sala.

# Referência :

Manual do Usuário Yealink T23G, T26P e T38G - Secretaria de Saúde do Estado do Paraná
https://docs.google.com/viewer?url=http%3A%2F%2Fwww.saude.pr.gov.br%2Farquivos%2FFile%2FManualdeutilizacao.pdf

[PDF] - Yealink_SIP-T23P & T23G_Quick_Start_Guide_V81_70
http://download.support.yealink.com/download?path=ZIjHOJbWuW/DFrGTLnGypuWyg0RhC93gN39j7/Jn66vY2U2u9kgEiCCpxYRLs16Zb2nSqhtYeuX8plusSymboldR4wb9IsrbJMZmPgo2evGOL3WVtGW9YltMmDJVhqhh0qNZ39mhBUAlif/02D4inqbEef0Unwd9VIjZvP4xf

From:
https://wiki.ime.usp.br/ - **Wiki da Rede IME**

Permanent link:
**https://wiki.ime.usp.br/chamadas:desviodechamado**

Last update: **2019-03-15 10:03**